

# Fragen und Antworten zu einem Aufenthalt im Bildungs- und Erlebnishaus Fleeth

## A

**Abrechnung:** Wie werden Zusatzleistungen (Bettwäsche, Sauna, Kanus etc.) abgerechnet?

Zusatzleistungen können entweder im Vorfeld gebucht werden oder sie werden nachträglich beim Check-In bzw. Check-Out von unseren Mitarbeitenden in Fleeth erfasst und nachher auf der Rechnung ergänzt.

Wenn Kanus nicht im Vorfeld mitgebucht werden, kann es sein, dass sie während des Aufenthalts bereits anderweitig vermietet sind und nicht zur Verfügung stehen.

**Ankunft- und Abfahrtszeiten:** Ab wann können wir anreisen und bis wann müssen wir abreisen?

Der Check-In in unserem Bildungs- und Erlebnishaus ist ab 17:00 möglich. Der Check-Out erfolgt um 10:00. Eine längere Nutzung am Abreisetag ist manchmal möglich und wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Bitte bei Interesse anfragen.

## B

**Bäcker:** Gibt es einen Bäcker in der Nähe?

Brötchen gibt es beim „Ferienidyll am Rätzsee“ - ca. einen Kilometer entfernt.

**Besichtigungen:** Können wir das Haus vor unserer Buchung besichtigen?

Wenn Sie sich im Vorfeld ein Bild von unserem Haus machen möchten, werfen Sie gerne einen Blick in unsere [Website](#). Einen Termin für eine Vorab-Besichtigung können Sie per E-Mail vereinbaren.

## E

**Endreinigung:** Müssen wir eine Endreinigung zahlen?

Eine Endreinigung berechnen wir nicht; allerdings stellen wir eine Nachreinigung (100 Euro) in Rechnung, wenn das Haus nicht besenrein hinterlassen wurde.

## F

**Feiern:** Können wir im Bildungs- und Erlebnishaus Fleeth auch Feiern und Partys veranstalten?

Unser Bildungs- und Erlebnishaus liegt mitten im Dorf. Da wir das gute Verhältnis zu unseren Nachbarn sehr schätzen, ist es bei uns nicht möglich Feiern oder Partys zu veranstalten.

**Feuer:**

Gibt es eine Feuerstelle?

Ja, wir haben in unserem Garten eine Feuerstelle, in der ein Lagerfeuer gemacht werden kann.

Gibt es Feuerholz?

Feuerholz kann im hauseigenen Waldstück gesammelt werden.

Wo entsorge ich die Asche aus der Feuerstelle?

Wir haben einen Ascheimer, der im Schuppen steht. Heiße Asche bitte auf keinen Fall in die Mülltonnen werfen!

**Fernseher:** Gibt es einen Fernseher?

Ja, es gibt einen Fernseher. Dieser hat allerdings keinen Fernsehanschluss und kann somit nur als Bildschirm für selbst mitgebrachte Endgeräte dienen. An den Fernseher haben wir einen Google Chromecast angeschlossen. Dieser kann Videos aller gängigen Mediatheken wiedergeben.

**Fundkiste:** Ich habe etwas verloren, gibt es eine Fundkiste und die Möglichkeit, die Sache wieder zu bekommen?

Ja, es gibt eine Fundkiste. Wenn also etwas verloren gegangen ist, findet es sich im besten Fall dort wieder. Kontaktieren Sie uns gerne.

## G

Können wir grillen statt Mittagessen?

Ja, diese Information benötigen wir eine Woche vor Anreise.

## H

**Hund & andere Haustiere:** Darf ich meinen Hund mitbringen?

Blindenhunde und Therapiehunde dürfen mitgebracht werden. Ansonsten dürfen leider keine Tiere mitgebracht werden.

Kosten

Für Ihren Hund berechnen wir 50 Euro.

## K

**Kinderbetten und Kinderhochstühle:** Gibt es Kinderbetten und Kinderhochstühle?

Es gibt 3 Kinderbetten. Diese haben keine Matratzen, sondern nur eine Schaumstoffpolsterung. Kinderhochstühle haben wir nicht.

### **Kanus: Wie viele Kanus gibt es?**

Insgesamt 13. Es gibt: 9 große 3er Kanus (insg. 27 Personen), 1 kleines 3er Kanu (insg. 3 Personen), 6 große 2er Kanus (insg 12 Personen), ein großes 4er Kanu = insg. 46 Personen. Für diese gibt es jeweils ein Paddel = 46 Paddel.

### **Was für Kanus sind das?**

Bei Kanus wird in Kajaks und Kanadier unterschieden. Wir haben Kanadier. Kajaks sind geschlossen und viel schmaler als Kanadier, Kanadier sind offen, breiter und kippstabiler.

Wie kann ich mir diese ausleihen/ wie komme ich an die Kanus dran? – Wird vom Personal vor Ort erklärt, es gibt einen Schlüssel dafür.

### **Wohin kann ich mit den Kanus fahren?**

Das Strandbad Diemitz ist ein gutes Ziel. Dort können auch größere Gruppen Mittagspause machen.

### **Wie bekomme ich die Kanus ins Wasser?**

Wir haben 3 Kanuträger (kleine Wagen), mit denen man die Kanus zur Anlegestelle schieben kann. Ein wenig anstrengend ist es trotzdem

### **Wo kann ich mir Kanus ausleihen, wenn ich mehr brauche als die vorhandenen?**

Bei unserem Nachbarn an der Fleether Mühle 4, dem Bootsverleih Fleether Mühle Pack und Paddel. Ca. 1 km Fußweg entfernt.

### **Gibt es auch Schwimmwesten für Kinder?**

Ja, gibt es auch. ie Schwimmwesten haben unterschiedliche Größen und Kinderwesten sind auch dabei.

### **Kann ich einen Kanu-Guide mit dazubuchen?**

Nein, im Moment geht das leider nicht.

## M

### **Musikinstrumente: Gibt es Musikinstrumente im Haus? Und/oder darf ich welche mitbringen?**

Es gibt keine Musikinstrumente im Haus. Gerne dürfen welche mitgebracht und gespielt werden. Natürlich sind die üblichen Ruhezeiten zu beachten.

## P

### **Parkplätze: Gibt es ausreichend Parkplätze für mein(e) Auto(s), den Reisebus, meinen Camper...?**

Vor dem Haus gibt es einen Parkplatz für ca. 3-4 Autos oder einen großen Camper. Ein Reisebus passt nicht auf den Parkplatz. 3-4 weitere Parkplätze befinden sich hinter dem Grundstück, auf der Wiese neben der freiwilligen Feuerwehr. Um dort zu parken, fährt man am Haus vorbei, dann links in die Straße "An der Oberbek" und dann wieder links auf die Wiese.

**Partys:** Siehe Abschnitt Feiern.

**Preise:** Unsere Preise gelten pro Person und Nacht. Unsere aktuelle Preisliste finden Sie [hier](#).

## R

**Rechnung:** Kann ich eine Rechnung für meinen Aufenthalt bekommen?

Ja, die senden wir nach dem Aufenthalt zeitnah zu. Diese beinhaltet auch alle Zusatzleistungen, die mit dem Vertrag noch nicht abgegolten wurden und ggf. zusätzliche Personen und Übernachtungen, die im Vertrag nicht erfasst wurden.

## S

**Schlüssel:** Wie komme ich an den Schlüssel?

Die Schlüssel erhalten Sie während des Check-Ins.

**Stornierungsbedingungen**

Stehen in der Buchungsvereinbarung.

## T

**Tagungs- und Erlebnispauschale:** Ist die Tagungs- und Erlebnispauschale obligatorisch zu zahlen?

Nein, die Tagungs- und Erlebnispauschale muss nur gezahlt werden, wenn tatsächlich Technik, Moderationskoffer und alles weitere, was auf der [Preisliste](#) angegeben ist, genutzt werden soll.

**Tischtennis:** Gibt es eine Tischtennisplatte und Schläger?

Ja, haben wir und sie freut sich darauf, bespielt zu werden. Tischtennisschläger befinden sich in unserer Freizeitkiste.

## W

**Waschmaschine:**

Gibt es eine Waschmaschine vor Ort?

Derzeit nicht.

## Z

**Zelten:** Können wir im Garten des Bildungs- und Erlebnishauses auch zelten?

Grundsätzlich besteht die Möglichkeit in unserem Garten zu zelten. Sprechen Sie uns gerne an. Ein wichtiger Hinweis: Wir schätzen ein gutes Verhältnis zu unseren Nachbarn, die Nachtruhe muss also unbedingt eingehalten werden.